



0900024280520886



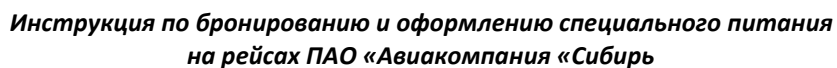
www.s7.ru

**«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

(Подписано ЭП) Верещагин Р.Г.

«12» августа 2016 г.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО
БРОНИРОВАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ СПЕЦИАЛЬНОГО ПИТАНИЯ
НА РЕЙСАХ ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

[illegible]

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящая инструкция определяет порядок бронирования и оформления специального питания на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее по тексту Перевозчик).
- 1.2.** Настоящая инструкция определяет порядок действий Агента при бронировании и оформлении специального питания на собственных регулярных рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и рейсах Code-Share, где фактическим оператором является ООО «Глобус».
- 1.3.** Перевозчик предоставляет следующие типы специального питания:
- младенческое;
 - детское;
 - вегетарианское;
 - мусульманское;
 - кошерное (не предоставляется для вылетов до 25.03.2017);
 - низколактозное;
 - безглютеновое (не бронируется для вылетов в период с 26.03.2017).
- Краткое описание рационов питания - в Приложении 1.
- 1.4.** Оформление специального питания возможно только на направлениях, обозначенных в справочнике EZ:1/10 и справочниках дистрибутивных систем.
- 1.5.** Услуга предоставления специального питания является бесплатной для пассажиров бизнес-класса обслуживания без ограничений по виду тарифа (BASIC или FLEX) и дате вылета.
- 1.6.** В период с 01.10.2016г. для полетов до 25.03.2017г. включительно Перевозчик предлагает пассажиру любой тип питания (за исключением кошерного), Услуга предоставляется бесплатно (в т.ч. для пассажиров экономического класса обслуживания). Бронирование специального питания в этот период может осуществляться в любой дистрибутивной системе в соответствии с ее форматами.
- 1.7.** Для полетов с 26.03.2017г. Услуга предоставления специального питания является платной только для пассажиров экономического класса обслуживания. Оформление Услуги в период по 25.03.2017г. включительно с датой вылета после 25.03.2017г. производится только в АСБ Gabriel и ГРС Сирена Трэвел: плата за Услугу взимается на EMD Перевозчика.
- 1.8.** Детские скидки на плату за Услугу не предусмотрены.

- 1.9.** Для пассажиров, занимающих дополнительные места для персонального комфорта (EXST) или перевозящих багаж в салоне (CBBG) Услуга может быть заказана только один раз для одного полетного сегмента.
- 1.10.** Бронирование и оформление специального питания производится только для сегментов со статусом НК.
- 1.11.** Один пассажир может запросить только один тип специального питания для одного полетного сегмента.
- **Исключение:** пассажир, путешествующий с инфантом без места. Такой пассажир может запросить два типа специального питания для одного полетного сегмента – младенческое питание (BBML) для инфанта и специальный рацион для себя.
- 1.12.** Если взрослый пассажир путешествует с ребенком до 2 лет, который не занимает дополнительное место, и запрашивает младенческое питание (BBML), такому пассажиру на борту ВС будут предоставлены два типа питания – стандартное питание для взрослого пассажира и питание для младенца.
- 1.13.** Если для пассажира, путешествующего на отдельном месте в салоне ВС, запрошен и подтвержден любой тип специального питания, такому пассажиру будет предоставлен только запрошенный и оплаченный рацион – стандартное питание в данном случае предоставляться не будет.
- 1.14.** Запрос на предоставление специального питания может быть подтвержден Перевозчиком, если он внесен в бронирование не менее чем за 24 часа до вылета рейса.
Исключение: запрос на предоставление кошерного питания может быть подтвержден Перевозчиком, если он внесен в бронирование не менее чем за 96 часов до вылета рейса.
- 1.15.** Обязательные процедуры при оформлении специального питания:
- внесение запроса на предоставление питания;
 - оформление сбора за предоставление питания на EMD Перевозчика (кроме случаев, когда бронирование Услуги производится для пассажиров бизнес-класса обслуживания **и когда питание оформляется для перелетов в период до 25.03.2017г. включительно**).
- 1.16.** Оформление EMD производится в пределах 1 часа с момента подтверждения услуги.

**Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

1.17. Оформление EMD производится с применением кодов, введенных для каждого типа специального питания:

Код типа питания	Тип питания	Описание типа питания	Код EMD для оформления соответствующего типа
VGML	вегетарианское питание	VEGETARIAN DINNER	0AN
MOML	мусульманское питание	MUSLIM HALAL MEAL	0LR
CHML	детское питание	MEAL CHILDRENS CHICKEN	0HF
BBML	младенческое питание	BABY MEAL	063
KSML	кошерное питание	KOSHER MEAL	0AO
NLML	низколактозное питание	VEG GLUTEN LACTOSE FREE1	0HN
GFML	безглютеновое	VEG GLUTEN LACTOSE FREE2	-

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ПИТАНИЯ

2.1. Порядок бронирования Услуги для вылетов до 25.03.2017г. включительно.

2.1.1. Оформление Услуги разрешено во всех дистрибутивных системах; внесение запроса осуществляется в соответствии с требованиями дистрибутивной системы.

2.1.2. Для оформления специального питания в бронирование необходимо внести соответствующий запрос на предоставление Услуги.

2.1.3. Внимание! Запрос на предоставление специального питания необходимо внести только **после оформления билета**, но не менее чем за период, указанный в п. 1.14.

2.1.4. Если запрос внесен для направления, на котором услуга не предоставляется или если запрос внесен за меньший период, чем необходимо для подготовки специального питания, запрос на предоставление услуги будет автоматически отклонен системой. В других случаях запрос будет автоматически подтвержден. Агент обязан отреагировать на ответ Перевозчика и сохранить изменения в брони.

2.1.5. Запрос на предоставление кошерного питания для вылетов до 25.03.2017г. не подтверждается в связи с тем, что Услуга не предоставляется.

2.1.6. Запрос на предоставление Услуги может быть внесен в любое бронирование, где перевозку выполняет ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные рейсы Перевозчика или рейсы, где ПАО «Авиакомпания «Сибирь» является оператором), включая те PNR, билеты в которых оформлены на стоках Интерлайн-Партнеров.

2.1.7. Пример внесения запроса на предоставление специального питания в АСБ Gabriel.

- Запрос на предоставление специального питания одному пассажиру:

SSR:2/3 VGML S7 NN1/P1

где

2/3 – номера полетных сегментов из бронирования

VGML – тип специального питания

S7 – код Перевозчика, который будет предоставлять специальное питание

NN – статус запроса услуги

1 – количество порций специального питания

P1 – ассоциация запроса с пассажиром в бронировании

- Если специальное питание запрашивают сразу несколько пассажиров в бронировании, возможно внести единый запрос на предоставление питания сразу для всех пассажиров:

SSR:4/5 VGML S7 NN3/P1-3

где

4/5 – номера полетных сегментов из бронирования

VGML – тип специального питания

S7 – код Перевозчика, который будет предоставлять специальное питание

NN – статус запроса услуги

3 – количество порций специального питания

P1-3 – ассоциация запроса с пассажирами в бронировании

- Вид бронирования с внесенным запросом:

```
OVB017 6132 0522 180CT /RU/PID9815
1.IVANOV/IVAN MR RRK8E -ETK-
2. S7 178 Y M015MAY OVBDME HK1 0640 0655
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/222-31-35
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/12345648/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN/P1
6.SSR F0ID S7 HK1 PP12345648/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178Y15MAY.4212458512891C1/P1
8.SSR VGML S7 KK10VBDME 0178Y15MAY/P1
9.OVB017
```

- Запрос на предоставление специального питания подлежит автоматической системной обработке: подтверждению или отказу. Чтобы принять изменения, необходимо закрыть бронирование командой *KR

**Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- Вид бронирования после того, как SSR на специальное питание подтвердится Перевозчиком и подтверждение будет принято Агентом.

```
OVB017 6132 0522 180CT /RU/PID9815
1.IVANOV/IVAN MR RRK8E -ETK-
2. S7 178 Y M015MAY OVBDME HK1 0640 0655
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/222-31-35
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/12345648/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP12345648/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178Y15MAY.4212458512891C1/P1
8.SSR VGML S7 HK1 OVBDME 0178Y15MAY/P1
9.OVB017
```

2.2. Порядок бронирования Услуги для вылетов начиная с 26.03.2017г.

2.2.1. Оформление Услуги разрешено только для АСБ Gabriel и ГПС «Сирена Трэвел».

2.2.2. Для оформления специального питания в бронирование необходимо внести соответствующий запрос на предоставление Услуги и не более чем через 1 час после подтверждения запроса оформить EMD на сбор за Услугу.

2.2.3. Внимание! Запрос на предоставление специального питания необходимо внести только **после оформления билета**, но не менее чем за период, указанный в п. 1.14.

2.2.4. Если запрос внесен для направления, на котором услуга не предоставляется или если запрос внесен меньше чем за период, необходимый для подготовки специального питания, запрос на предоставление услуги будет автоматически отклонен системой. В других случаях запрос будет автоматически подтвержден. Агент обязан отреагировать на ответ Перевозчика и сохранить изменения в брони.

2.2.5. Пока иное не оговорено Перевозчиком, запрещается вносить в бронирование запрос на предоставление безглютенового питания для вылетов с 26.03.2017г.

2.2.6. Запрос на предоставление Услуги может быть внесен в любое бронирование, где перевозку выполняет ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные рейсы Перевозчика или рейсы, где ПАО «Авиакомпания «Сибирь» является оператором), включая те PNR, билеты в которых оформлены на стоках Интерлайн-Партнеров.

2.2.7. В АСБ Gabriel запрос вносится в соответствии с форматами, указанными в пункте 2.1.7.

2.2.8. После подтверждения SSR-запроса необходимо оформить EMD на Услугу – оформление производится в течение часа с момента подтверждения запроса.

Внимание! Если EMD не будет оформлен в течение часа с момента подтверждения запроса, сам запрос на предоставление Услуги может быть аннулирован.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА СБОРА

3.1. Величина сбора определяется в системе автоматически, а также отражена в Перечне Сборов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции. Детские скидки к сбору не применяются.

3.2. В дистрибутивных системах, отличных от АСБ Gabriel, величина сбора определяется в соответствии с форматами системы.

3.3. В случае необходимости сбор конвертируется в валюту оплаты в соответствии с форматами дистрибутивной системы. Конвертация производится по курсу на день оформления EMD на сбор.

3.4. Расчет сбора в АСБ Gabriel:

3.4.1. Рассчитать перевозку так, чтобы при расчете получился тариф, по которому оформлен билет пассажира (из брони FQT или FGP или без создания брони FSP).

3.4.2. Раскрыть один из предложенных вариантов тарифов (предпочтительнее выбирать именно тот тариф, который отражен в билете пассажира). Если такого тарифа нет, нужно выбрать тариф того же класса обслуживания и той же тарифной группы) форматом **FX002**

где **02** – уровень предложенного тарифа.

3.4.3. Выбрать в системе сбор в соответствии с кодом питания.

Например, если пассажиру требуется оформление Кошерного питания, нужно выбрать сбор, обозначенный как KOSHER MEAL:

FX001				01AUG16*1619	ADT
FARE OFFER 01			RUB	53315	INCL TAX
*OVB SIP					
001 SEAT CODES			FREE-NO	EMD	
	REF N	APPL			
002 BABY MEAL			RUB	150	
	REF Y	APPL	PER ITEM		
003 MEAL CHILDRENS CHICKEN			RUB	150	
	REF Y	APPL	PER ITEM		
004 MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE1			RUB	150	
	REF Y	APPL	PER ITEM		
005 MUSLIM HALAL MEAL			RUB	150	
	REF Y	APPL	PER ITEM		
006 KOSHER MEAL			RUB	500	
	REF Y	APPL	PER ITEM		

**Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

007 VEGETARIAN DINNER		RUB	150
	REF Y	APPL PER ITEM	
008 LOUNGE ACCESS		FREE-NO EMD	
	REF N	APPL	
009 UPGRADE TO BUSINESS		NOT PERMITTED	
	REF	APPL	
010 UPGRADE TO BUSINESS LOUNGE		NOT PERMITTED	

3.4.4. В случае оформления сбора на трансферном направлении необходимо обращать внимание на то, что сбор заведен для каждого сегмента в отдельности. Например, для маршрута Новосибирск – Москва – Ереван сбор взимается за каждый сегмент:

FX001			01AUG16*1840	ADT
FARE OFFER 01		RUB	83658	INCL TAX
*OVB DME				
001 SEAT CODES C		RUB	350	
	REF Y	APPL PER TRVL		
002 BABY MEAL		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
003 MEAL CHILDRENS CHICKEN		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
004 MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE1		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
005 MUSLIM HALAL MEAL		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
006 KOSHER MEAL		RUB	500	
	REF Y	APPL PER ITEM		
007 VEGETARIAN DINNER		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
008 UPGRADE TO BUSINESS		RUB	8000	
	REF Y	APPL PER TRVL		
	NOTE	32433		
009 UPGRADE TO BUSINESS LOUNGE		RUB	13000	
	REF Y	APPL PER TRVL		
	NOTE	32434		
010 UNACCOMPANIED MINOR		RUB	3000	
	REF Y	APPL PER TRVL		
011 SEAT ASSIGNMENT EXTRA SPACE		RUB	2000	
	REF Y	APPL PER TRVL		
	NOTE	25084		
*DME EVN				
012 SEAT CODES C		RUB	350	
	REF Y	APPL PER TRVL		
013 BABY MEAL		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
014 MEAL CHILDRENS CHICKEN		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
015 MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE1		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
016 MUSLIM HALAL MEAL		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
017 KOSHER MEAL		RUB	500	
	REF Y	APPL PER ITEM		
018 VEGETARIAN DINNER		RUB	150	
	REF Y	APPL PER ITEM		
019 UPGRADE TO BUSINESS		RUB	8000	

**Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

3.4.5. Если валюта публикации тарифа и валюта оплаты различаются, конвертация валюты производится по курсу, действующему на момент оформления услуги, и округляется по правилам округления тарифа:

FSC150RUB/EUR

Ответ системы:

FSC 150/RUB/EUR/S/01AUG16
RATE BSR 1RUB=0.0135766EUR
EUR 2.036 TRUNCATED
EUR 2.00 ROUNDED UP TO NEXT 1.00 - FARES
EUR 2.04 ROUNDED UP TO NEXT 0.01 - TAXES/OTHERS

3.4.6. При проверке величины сбора для перелетов по 25.03.2017г. включительно отражается информация о том, что оформление EMD на Услугу предоставления специального питания не требуется:

FX001			01OCT16*0750	ADT
FARE OFFER 01		RUB	50000	INCL TAX
*OVB DME				
001 SEAT CODES C		RUB	400	
	REF Y	APPL	PER TRVL	
002 BABY MEAL			FREE-NO EMD	
	REF N	APPL		
ADVP 24H				
003 MEAL CHILDRENS CHICKEN			FREE-NO EMD	
	REF N	APPL		
ADVP 24H				
004 MEAL VEG LACTOSE FREE			FREE-NO EMD	
	REF N	APPL		
ADVP 24H				
005 MEAL VEG GLUTEN FREE			FREE-NO EMD	
	REF N	APPL		
ADVP 24H				
006 MUSLIM HALAL MEAL			FREE-NO EMD	
	REF N	APPL		
ADVP 24H				
007 VEGETARIAN DINNER			FREE-NO EMD	
	REF N	APPL		
ADVP 24H				
008 UPGRADE TO BUSINESS		RUB	8000	
	REF Y	APPL	PER TRVL	
	NOTE		32433	
009 UPGRADE TO BUSINESS LOUNGE		RUB	13000	
	REF Y	APPL	PER TRVL	
	NOTE		32434	
010 UNACCOMPANIED MINOR		RUB	3000	
	REF Y	APPL	PER TRVL	

4. ОФОРМЛЕНИЕ EMD НА СБОР ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ПИТАНИЯ

- 4.1.** С 01.10.2016 оплата сбора взимается только с пассажиров, совершающих перелет после 25.03.2017г. Оплата сбора осуществляется только в АСБ Gabriel и ГРС Сирена Трэвел.
- 4.2.** Оформление Услуги (внесение в бронирование запроса на предоставление специального питания) для полетов начиная с 26.03.2017г. запрещено для любых дистрибутивных систем кроме АСБ Gabriel и ГРС Сирена Трэвел, т.к. Услуга требует оплаты.
- 4.3.** Оплата производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной услуги.
- 4.4.** Оплата сбора оформляется на EMD Перевозчика, необходимо выбрать соответствующий код EMD.
- 4.5.** EMD должен быть оформлен не позднее чем через час после подтверждения запроса. В случае если EMD не будет оформлен в установленный срок, запрос на предоставление специального питания будет автоматически аннулирован системой.
- 4.6.** Отдельный EMD оформляется для каждого пассажира.
- 4.7.** Один EMD может быть выписан только на один код услуги (на один тип питания).
- 4.8.** Если система бронирования позволяет, единый EMD может быть оформлен как для трансферной перевозки, так и для перевозки RT, если на сегментах, на которых оформляется документ, подтвержден один и тот же тип питания.
- 4.9.** Если запрос на питание внесен для одного пассажира из нескольких, EMD на питание должен быть оформлен из билета того пассажира, для которого внесен и подтвержден SSR-запрос.
- 4.10.** Если запрос на питание для инфанта (BBML) внесен для взрослого пассажира, с которым ассоциирован инфант без места, EMD на питание должен быть оформлен из билета этого инфанта.
- 4.11.** Оформление в ГРС «Сирена Трэвел» производится в соответствии с процедурами этой системы.
- 4.12.** Оформление в АСБ Gabriel:
 - 4.12.1.** В случае если билет оформлен на стоке интерлайн-партнера для перелета рейсами Перевозчика, бронирование специального питания не производится, EMD не оформляется.

4.12.2. Оформление EMD на сбор за бронирование и оформление специального питания производится в соответствии с «Технологией оформления ордера разных сборов EMD ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

4.12.3. EMD на оплату сбора за бронирование и оформление специального питания является ассоциированным, вызов маски производится из файла электронного билета:

- открыть запись электронного билета (ET) как в открытом бронировании, так и вне PNR;
- в записи ET в поле **SELECT** символом **X** выбрать купон(ы), для которого(ых) нужно оформить EMD, в поле **ACTION** указать код функции **IA** (issue EMD/оформление EMD);
- в экране **EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN** указать необходимый код услуги EMD в зависимости от типа питания на оформляемом(ых) купоне(нах), внести **X** в поле **TRANSMIT HERE** и нажать **Enter**.

Внимание! Количество купонов EMD зависит от количества сегментов в билете, для которых внесен тот или иной код для оформления питания.

- в ответ открывается маска оформления EMD. Данные в полях NAME, REC LOC, FROM, TO, ASSOCIATED TKT/CPN NBR формируются

4.12.4. Вид заполненной маски EMD с кодом услуги OHF (MEAL CHILDRENS CHICKEN) с одним купоном (валюта тарифа RUB, валюта оплаты RUB)

- В экране ETIA: в поле **ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS** указывается необходимый код услуги EMD OHF на оформляемых купонах:

EMD:2T3/RFISC: OHF MEAL CHILDRENS CHICKEN			
RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES			
NAME IVANOV/IVANMR	REC LOC RTKC4		
PSGRINFO	SPONSOR		
AGT 6132	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
FOP CA	AMT		
FOP	AMT		
ENDO			
FARE RUB150	AIRLINE S7	COMM	COAM
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 10SEP16	FROM OVB	TO DME CPN VALUE 150
FARE CALC			
TAX/FEE/CHARGE :			
/ / /			
/ / /			
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410788169 1 FF AIRLINE/NBR			
ENTER INFO FOR ADDITIONAL COUPONS		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

- Заполнение полей маски:
 - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
 - **FOP** – форма оплаты

**Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

- o **ENDO** – курс конвертации валют (заполняется только при необходимости, если валюта публикации сбора и валюта оплаты различаются)
Например: 1RUB=0.0135766EUR
1RUB=0.100191CNY
- o **FARE** – величина услуги в валюте оплаты
RUB150
- o **CPN VALUE** – величина сбора за первый сегмент, без кода валюты
150

4.12.5. Вид заполненной маски EMD с кодом услуги 0AN (VEGETARIAN DINNER) с тремя купонами (валюта тарифа RUB, валюта оплаты RUB):

- Чтобы оформить EMD для всех трех купонов билета, код услуги в поле ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS в экране EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN нужно указать для каждого купона:

ETIA: EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN							
Ticket 4212410788171							
CPN	From/To	Flight	Date	Time	CLS	Status	ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS
1	OVB DME	S7176	14SEP16	1915	Y	OPEN FOR USE	0AN
2	DME ASB	S7969	15SEP16	0135	Y	OPEN FOR USE	0AN
3	ASB DME	S7970	24SEP16	0805	H	OPEN FOR USE	0AN

o Первый экран маски EMD:2T3

EMD:2T3/RFISC: 0AN VEGETARIAN DINNER			
RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES			
NAME IVANOV/IVANMR		REC LOC RTKQE	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 6132	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA			AMT _____
FOP _____			AMT _____
ENDO _____			
FARE RUB450	AIRLINE S7	COMM _____	COAM _____
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 14SEP16	FROM OVB	TO DME CPN VALUE 150
FARE CALC _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410788171 1 FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFO FOR ADDITIONAL COUPONS X		COMPLETE EMD ISSUANCE _	

- Заполнение полей маски:
 - o IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD
 - o FOP – форма оплаты
 - o ENDO – курс конвертации валют (заполняется только при необходимости, если валюта публикации сбора и валюта оплаты различаются)

**Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Например: 1RUB=0.0135766EUR

1RUB=0.100191CNY

- o FARE – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты

RUB450

- o CPN VALUE – стоимость купона за первый сегмент, указывается без кода валюты

150

- Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**

ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X	COMPLETE EMD
ISSUANCE _	

- Вид экрана для ввода информации для второго и третьего купонов:

EMD:3T3/RFISC: 0AN VEGETARIAN DINNER									
RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES									
SEGMENT	RFISC	DATE OF SVC	COUPON	ASC	TKT/CPN	NBR	FF	AIRLINE/NBR	
FROM/TO		DDMMYY	VALUE						
1 S7	OVB	DME 0AN	14SEP16	150	4212410788171	1			
2 S7	DME	ASB 0AN	15SEP16	150	4212410788171	2	_	_	_
3 S7	ASB	DME 0AN	24SEP16	150	4212410788171	3	_	_	_
BACK TO FARE & FOPS _									
COMPLETE EMD ISSUANCE X									

- o CPN VALUE – стоимость купона за второй и за третий сегмент

150

4.12.6. Вид заполненной маски EMD с кодом услуги OLR (MUSLIM HALAL MEAL) с двумя купона (валюта тарифа RUB, валюта оплаты CNY)

- Сбор за услугу взимается дважды – за каждый полетный сегмент и конвертируется в валюту оплаты по правилам AIRFARE по курсу на день оформления EMD.

FSC 150/RUB/CNY/S/02AUG16
RATE BSR 1RUB=0.100256CNY
CNY 15.0 TRUNCATED
CNY 20 ROUNDED UP TO NEXT 10.00 - FARES
CNY 15 ROUNDED UP TO NEXT 1.00 - TAXES/OTHERS

Полученное значение умножается на количество сегментов, за которые взимается сбор: 20*2=40CNY

**Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

• Первый экран маски EMD:2T3

EMD:2T3/RFISC: 0LR MUSLIM HALAL MEAL			
RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES			
NAME IVANOV/IVANMR		REC LOC RTKS5	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 6132	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) N EMAIL _____			
FOP CA _____		AMT _____	
FOP _____		AMT _____	
ENDO 1RUB=0.100256CNY _____			
FARE CNY40	AIRLINE S7	COMM _____	COAM _____
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 14SEP16	FROM DME	TO PWQ CPN VALUE 20
FARE CALC _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
ASSOCIATED TKT/CPN NBR 4212410788172 1 FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFO FOR ADDITIONAL COUPONS X		COMPLETE EMD ISSUANCE _	

• Заполнение полей маски:

- o IR (Y, N, E) – индикатор оформления квитанции EMD
- o FOP – форма оплаты
- o ENDO – курс конвертации валют
1RUB=0.100256CNY
- o FARE – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты
CNY40
- o CPN VALUE – стоимость купона за первый сегмент в валюте оплаты, указывается без кода валюты
20

• Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**

• Вид экрана для ввода информации для второго купона

EMD:3T3/RFISC: 0LR MUSLIM HALAL MEAL			
RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES			
SEGMENT	RFISC	DATE OF SVC	COUPON
FROM/TO		DDMMYY	VALUE
1 S7 DME PWQ	0LR	14SEP16	20
2 S7 PWQ DME	0LR	19SEP16	20
ASC TKT/CPN NBR		FF AIRLINE/NBR	
4212410788172 1			
4212410788172 2			
BACK TO FARE & FOPS _		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

- o CPN VALUE – стоимость купона за второй сегмент в валюте оплаты (без указания кода валюты)
20

4.12.7. После оформления EMD в бронировании формируется элемент дополнительного обслуживания ASVC с номером документа:

```
OVB017 6132 0231 02AUG16 /RU/PID49627
1.IVANOV/IVAN MR RTKQE -ETK-
2. S7 176 Y WE14SEP OVBDM HK1 1915 2030
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 969 Y TH15SEP DMEASB HK1 0135 0710
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. S7 970 H SA24SEP ASBDM HK1 0805 0950
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5.B/OVB/222-31-35
6.T/ *T
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/1234567/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP1234567/P1
9.SSR TKNE S7 HK1 OVBDM 0176Y14SEP.4212410788171C1/P1
10.SSR TKNE S7 HK1 DMEASB 0969Y15SEP.4212410788171C2/P1
11.SSR TKNE S7 HK1 ASBDM 0970H24SEP.4212410788171C3/P1
12.SSR VGML S7 HK1 OVBDM 0176Y14SEP/P1
13.SSR VGML S7 HK1 DMEASB 0969Y15SEP/P1
14.SSR VGML S7 HK1 ASBDM 0970H24SEP/P1
15.SSR ASVC S7 HI1 OVBDM 0176Y14SEP.G/0AN/VGML/VEGETARIAN DINNER/A
  /4214560134122C1/P1
16.SSR ASVC S7 HI1 DMEASB 0969Y15SEP.G/0AN/VGML/VEGETARIAN DINNER/A
  /4214560134122C2/P1
17.SSR ASVC S7 HI1 ASBDM 0970H24SEP.G/0AN/VGML/VEGETARIAN DINNER/A
  /4214560134122C3/P1
19.OVB017
```

4.12.8. Агент должен выдать пассажиру распечатанную на бумажном носителе квитанцию EMD, и проинформировать пассажира о необходимости сохранения этой квитанции на протяжении всего путешествия и возможном требовании сотрудников Перевозчика предъявить квитанцию.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

5.1. При добровольном обмене билета EMD на специальное питание принимается к возврату без сборов при условии, что запрос на специальное питание на рейсе, от вылета которым отказывается пассажир, был аннулирован не менее чем за срок, необходимый на подготовку специального питания (согласно п. 1.14 настоящего документа). Для новых условий перевозки необходимо внести новый запрос на предоставление специального питания и после подтверждения этого запроса оформить новый EMD

- если аннуляция запроса на предоставление специального питания произведена меньше чем за срок, необходимый для подготовки питания (п. 1.14) и EMD не подлежит возврату, Агент подает заявку на изменение статуса EMD с «OPEN FOR USE» на «CLOSED» на портале <https://partner.s7.ru>

- 5.2.** При корректировке поля имени пассажира и обмене билета EMD, оформленный на сбор за предоставление специального питания принимается к возврату независимо от того, сколько времени осталось до вылета рейса. Запрос на предоставление специального питания из бронирования **не удаляется!** После переоформления билета оформляется новый EMD на подтвержденный тип специального питания – срок оформления нового документа ограничен новым тайм-лимитом.
- 5.3.** При обмене билета с целью корректировки паспортных данных производится ассоциация EMD, оформленного на сбор за предоставление специального питания с новым билетом. Для этого необходимо:
- открыть запись EMD (как в открытом бронировании, так и вне PNR);
 - в записи EMD в поле **ACTION** указать код функции **AS**;
 - в экране **EMA:1** в поле **ASSOCIATED TO E-TICKET/COUPON NUMBER**: указать номер нового билета, в поле **C** – номер(а) купона(ов), в поле **CHANGE** внести **X**, **ASSOCIATE COUPON/S SELECTED Y**, нажать Transmit.

6. ВОЗВРАТ ОПЛАЧЕННОГО СБОРА

- 6.1.** Добровольный возврат EMD, оформленного на сбор за предоставление специального питания, разрешен в полном объеме по всем неиспользованным сегментам в случае, если пассажир отказался от перевозки или от услуги:
- не менее чем за 96 часов до вылета рейса, для которого подтверждено кошерное питание;
 - не менее чем за 24 часа до вылета рейса, для которого подтверждено любое питание кроме кошерного.
- 6.2.** В случае отказа от перевозки или от услуги менее чем за срок, установленный в п. 1.14, возврат сумм, уплаченных за предоставление специального питания не производится, Агент подает запрос на портале <https://partner.s7.ru> на изменение статуса купона EMD, по которому пассажир не будет пользоваться перевозкой, с «OPEN FOR USE» на «CLOSED».
- 6.3.** Моментом отказа от услуги считается момент аннуляции SSR на специальное питание в PNR или момент аннуляции всего бронирования.
- 6.4.** Вынужденный возврат EMD на сбор за специальное питание производится, в офисах Представительств Перевозчика, офисах Уполномоченных Агентов, офисах ООО «С7 Билет» и по месту оформления Услуги только в случае вынужденного отказа пассажира от перевозки, что должно быть подтверждено одним из документов:

- ваучер Представителя Перевозчика с информацией, что пассажир не воспользовался перевозкой по причине отмены, задержки рейса или по причине перепродажи на рейс;
- квитанция (билета или EMD) с отметкой Представителя Перевозчика или отметкой сотрудника аэропорта вылета, подтверждающей, что пассажир не воспользовался перевозкой по причине отмены или задержки рейса.

Вынужденный возврат EMD, в офисах Представительств Перевозчика, офисах Уполномоченных Агентов, офисах ООО «С7 Билет» и по месту оформления Услуги производится только для EMD со статусом купона OPEN FOR USE.

- 6.5.** Если пассажир утверждает, что услуга не была оказана, но при этом статус соответствующего купона EMD – USED, с требованием о возврате пассажир обращается в юридический отдел Перевозчика: 633104, г. Обь-4, ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

Приложение 1

Стандарт рационов специального питания для пассажиров бизнес класса обслуживания:

Тип питания	Состав (продолжительность рейса от 3 часов)
Детское питание	Мясная (или сырная или овощная) нарезка, фруктовый десерт, пирожное с фруктовым декором, горячее блюдо (курица)
Мусульманское питание	Салат с заправкой, пирожное (или фруктовая закуска), горячее блюдо (говядина или курица)
Вегетарианское питание	Овощной салат, фруктовая нарезка, фруктовый десерт, мусс, горячее блюдо (строго вегетарианское)
Питание, не содержащее лактозы	Овощной салат, фруктовая нарезка, горячее блюдо (говядина или курица или овощное)
Безглютеновое питание	Салат овощной, заправка для салата, горячее блюдо (без содержания клейковины), соус для горячего, десерт фруктовый

Стандарт рационов специального питания для пассажиров экономического класса обслуживания:

Тип питания	Состав (продолжительность рейса от 3 часов)
Младенческое питание	булочка, пюре фруктовое, пюре овощное, пакетик молока 0,2л.
Детское питание	пирожное фруктовое, овощной салат, фруктовый салат, хлеб в ИУ, горячее блюдо (курица)
Мусульманское питание	пирожное фруктовое, овощной салат, фруктовый салат, хлеб в ИУ, горячее блюдо (курица)
Вегетарианское питание	пирожное фруктовое, овощной салат, фруктовый салат, хлеб в ИУ, джем, кетчуп, горячее блюдо (строго вегетарианское)
Питание, не содержащее лактозы	спец. пирожное, овощной салат, фруктовый салат, хлеб в ИУ, горячее блюдо (курица или вегетарианское)
Безглютеновое питание	Салат овощной, салат фруктовый, горячее блюдо (без содержания клейковины), кетчуп